

AVVISO PUBBLICO DI INTERPELLO

**RISERVATO AI SOGGETTI INSERITI NELL'ELENCO DI IDONEI approvato con
determinazione n. 272 del 13/05/2025 e pubblicato con prot. n. 16086 del
14/05/2025**

**PER LA COPERTURA DI
N. 1 POSTO DI ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO-CONTABILE
AREA DEGLI ISTRUTTORI
A TEMPO PIENO E INDETERMINATO**

PRESSO IL COMUNE DI ARGENTA SETTORE WELFARE

prova orale del 08/06/2026

PROVA 1

1. Competenza Tecnica

Nell'ambito dell'istruttoria per l'accesso alle prestazioni sociali agevolate o ai contributi economici, quali sono le verifiche fondamentali che l'Istruttore Amministrativo deve compiere sulla documentazione presentata dal cittadino?

2. Comportamento (Soft Skills)

Un utente si presenta allo sportello visibilmente agitato e aggressivo perché ritiene che i tempi di erogazione di un contributo economico siano troppo lunghi. Come gestisce la situazione?

3. Lingua Inglese

Lettura e traduzione all'impronta

"Applications for public housing must be submitted online through the regional platform. Applicants must possess a valid income certification (ISEE) below the established legal threshold."



AVVISO PUBBLICO DI INTERPELLO

**RISERVATO AI SOGGETTI INSERITI NELL'ELENCO DI IDONEI approvato con
determinazione n. 272 del 13/05/2025 e pubblicato con prot. n. 16086 del
14/05/2025**

**PER LA COPERTURA DI
N. 1 POSTO DI ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO-CONTABILE
AREA DEGLI ISTRUTTORI
A TEMPO PIENO E INDETERMINATO**

PRESSO IL COMUNE DI ARGENTA SETTORE WELFARE

prova orale del 08/06/2026

PROVA 2

1. Competenza Tecnica

Quali sono le fasi principali per l'adozione e la gestione della graduatoria relativa all'assegnazione degli alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica (ERP) secondo la normativa della Regione Emilia-Romagna?

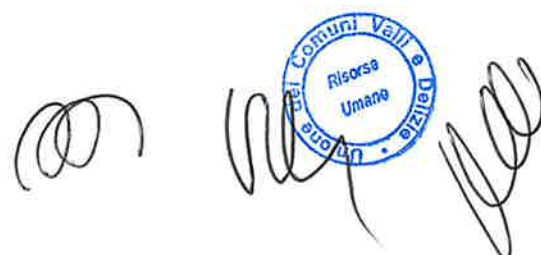
2. Comportamento (Soft Skills)

Le viene chiesto di supportare l'ufficio nella semplificazione di una procedura amministrativa complessa di settore, proponendo soluzioni innovative. Come imposta il suo lavoro?

3. Lingua Inglese

• Lettura e traduzione all'impronta

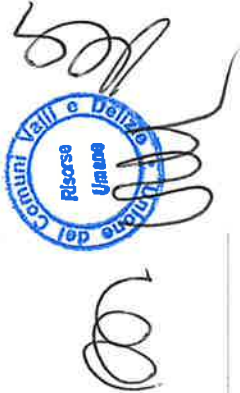
"To access economic subsidies, the administrative office requires the submission of supporting documents, including proof of residency and household composition."



PROVA PRATICA EXCEL – 10 minuti | Settore Welfare – Comune di Argenta

COMPITI:

- 1) Calcola il totale importi colonna F
- 2) Nella colonna I usa SE: se Stato (colonna H) è «CHIUSA» → «Pratica completata», altrimenti → «Da lavorare»
- 3) Usa i Filtri per mostrare solo le pratiche IN CORSO



N°	COGNOME	NOME	TIPO CONTRIBUTO	IMPORTO (€)	DATA EROGAZIONE	STATO PRATICA	ESITO AUTOMATICO (formula SE)
1	Rossi	Mario	Contributo affitto	320,00 €	15/01/2026	CHIUSA	
2	Bianchi	Anna	Buono spesa	150,00 €	20/01/2026	IN CORSO	
3	Ferrari	Luca	Contributo utenze	200,00 €	05/02/2026	CHIUSA	
4	Romano	Giulia	Contributo affitto	400,00 €	10/02/2026	IN CORSO	
5	Esposito	Francesco	Buono spesa	150,00 €	18/02/2026	CHIUSA	
6	Ricci	Lorenzo	Contributo affitto	350,00 €	01/03/2026	IN CORSO	
7	Marino	Elena	Contributo utenze	180,00 €	12/03/2026	CHIUSA	
8	Greco	Roberto	Buono spesa	150,00 €	20/03/2026	IN CORSO	
9	Colombo	Valentina	Contributo affitto	500,00 €	02/04/2026	CHIUSA	
10	Bruno	Matteo	Contributo utenze	220,00 €	15/04/2026	IN CORSO	
TOTALE CONTRIBUTI EROGATI							

AVVISO PUBBLICO DI INTERPELLO

**RISERVATO AI SOGGETTI INSERITI NELL'ELENCO DI IDONEI approvato con
determinazione n. 272 del 13/05/2025 e pubblicato con prot. n. 16086 del
14/05/2025**

**PER LA COPERTURA DI
N. 1 POSTO DI ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO-CONTABILE
AREA DEGLI ISTRUTTORI
A TEMPO PIENO E INDETERMINATO**

PRESSO IL COMUNE DI ARGENTA SETTORE WELFARE

prova orale del 08/06/2026

PROVA 3

1. Competenza Tecnica

Quali cautele e adempimenti specifici deve adottare l'Istruttore Amministrativo del Settore Welfare nel trattamento dei "dati particolari" (ex dati sensibili) degli utenti, alla luce del GDPR e del D.Lgs. 196/2003?

2. Comportamento (Soft Skills)

Si trova a dover gestire contemporaneamente la scadenza per la rendicontazione di un fondo regionale (es. barriere architettoniche) e un forte afflusso di cittadini allo sportello per un nuovo bando. Come organizza il suo tempo?

3. Lingua Inglese

Lettura e traduzione all'impronta:

"The Welfare Sector guarantees equal opportunities and economic support to families experiencing financial distress or temporary social vulnerability."



PROVA PRATICA EXCEL – 10 minuti | Settore Welfare – Comune di Argenta

COMPITI:

- 1) Calcola il totale importi colonna F
- 2) Nella colonna I usa SE: se Stato (colonna H) è «CHIUSA» → «Pratica completata», altrimenti → «Da lavorare»
- 3) Usa i Filtri per mostrare solo le pratiche IN CORSO

N°	COGNOME	NOME	TIPO CONTRIBUTO	IMPORTO (€)	DATA EROGAZIONE	STATO PRATICA	ESITO AUTOMATICO (formula SE)
1	Rossi	Mario	Contributo affitto	320,00 €	15/01/2026	CHIUSA	
2	Bianchi	Anna	Buono spesa	150,00 €	20/01/2026	IN CORSO	
3	Ferrari	Luca	Contributo utenze	200,00 €	05/02/2026	CHIUSA	
4	Romano	Giulia	Contributo affitto	400,00 €	10/02/2026	IN CORSO	
5	Esposito	Francesco	Buono spesa	150,00 €	18/02/2026	CHIUSA	
6	Ricci	Lorenzo	Contributo affitto	350,00 €	01/03/2026	IN CORSO	
7	Marino	Elena	Contributo utenze	180,00 €	12/03/2026	CHIUSA	
8	Greco	Roberto	Buono spesa	150,00 €	20/03/2026	IN CORSO	
9	Colombo	Valentina	Contributo affitto	500,00 €	02/04/2026	CHIUSA	
10	Bruno	Matteo	Contributo utenze	220,00 €	15/04/2026	IN CORSO	
TOTALE CONTRIBUTI EROGATI							

AVVISO PUBBLICO DI INTERPELLO

**RISERVATO AI SOGGETTI INSERITI NELL'ELENCO DI IDONEI approvato con
determinazione n. 272 del 13/05/2025 e pubblicato con prot. n. 16086 del
14/05/2025**

**PER LA COPERTURA DI
N. 1 POSTO DI ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO-CONTABILE
AREA DEGLI ISTRUTTORI
A TEMPO PIENO E INDETERMINATO**

PRESSO IL COMUNE DI ARGENTA SETTORE WELFARE

prova orale del 08/06/2026

PROVA 4

1. Competenza Tecnica:

Un assegnatario ERP risulta moroso da sei mesi. L'ufficio intende avviare il procedimento di decadenza ai sensi della L.R. Emilia-Romagna n. 24/2001 e dell'Atto Unico ERP (delibera A.L. n. 154/2018). Quali sono i presupposti, le fasi procedurali e le garanzie partecipative da rispettare ai sensi della L. 241/1990?

2. Comportamento (Soft Skills):

Un utente allo sportello esprime un forte disagio abitativo, ma dalle sue richieste emerge che ha anche bisogni inespressi legati alla cura dei figli. Come si muove per garantire un orientamento completo?

3. Lingua Inglese:

Lettura e traduzione all'impronta

"If the online platform is unavailable, users can download the PDF forms, fill them out manually, and send them via Certified Electronic Mail (PEC)."



AVVISO PUBBLICO DI INTERPELLO

**RISERVATO AI SOGGETTI INSERITI NELL'ELENCO DI IDONEI approvato con
determinazione n. 272 del 13/05/2025 e pubblicato con prot. n. 16086 del
14/05/2025**

**PER LA COPERTURA DI
N. 1 POSTO DI ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO-CONTABILE
AREA DEGLI ISTRUTTORI
A TEMPO PIENO E INDETERMINATO**

PRESSO IL COMUNE DI ARGENTA SETTORE WELFARE

prova orale del 08/06/2026

PROVA 5

1. Competenza tecnica

Quali adempimenti deve svolgere il Comune nei confronti degli enti del Terzo Settore (ETS) con cui intrattiene rapporti convenzionali ai sensi degli artt. 55-57 del D.Lgs. 117/2017 (Codice del Terzo Settore), con particolare riferimento alla verifica delle rendicontazioni e agli obblighi di pubblicazione ex D.Lgs. 33/2013?

2. Comportamento (Soft Skills)

Si accorge che la modulistica cartacea e informativa destinata al pubblico per le misure di sostegno al reddito genera continui malintesi e domande ripetitive allo sportello. Che azione propone?

3. Lingua Inglese:

Lettura e traduzione all'impronta

"Rent assistance grants are allocated on a rolling basis, depending on the availability of regional and municipal funds."



Official stamp of the Comune di Argenta, Settore Welfare, Risorse Umane, with handwritten signatures.

PROVA PRATICA EXCEL - 10 minuti | Settore Welfare - Comune di Argenta

COMPITI:

- 1) Calcola il totale importi colonna F
- 2) Nella colonna I usa SE: se Stato (colonna H) è «CHIUSA» → «Pratica completata», altrimenti → «Da lavorare»
- 3) Usa i Filtri per mostrare solo le pratiche IN CORSO

N°	COGNOME	NOME	TIPO CONTRIBUTO	IMPORTO (€)	DATA EROGAZIONE	STATO PRATICA	ESITO AUTOMATICO (formula SE)
1	Rossi	Mario	Contributo affitto	320,00 €	15/01/2026	CHIUSA	
2	Bianchi	Anna	Buono spesa	150,00 €	20/01/2026	IN CORSO	
3	Ferrari	Luca	Contributo utenze	200,00 €	05/02/2026	CHIUSA	
4	Romano	Giulia	Contributo affitto	400,00 €	10/02/2026	IN CORSO	
5	Esposito	Francesco	Buono spesa	150,00 €	18/02/2026	CHIUSA	
6	Ricci	Lorenzo	Contributo affitto	350,00 €	01/03/2026	IN CORSO	
7	Marino	Elena	Contributo utenze	180,00 €	12/03/2026	CHIUSA	
8	Greco	Roberto	Buono spesa	150,00 €	20/03/2026	IN CORSO	
9	Colombo	Valentina	Contributo affitto	500,00 €	02/04/2026	CHIUSA	
10	Bruno	Matteo	Contributo utenze	220,00 €	15/04/2026	IN CORSO	
TOTALE CONTRIBUTI EROGATI							



AVVISO PUBBLICO DI INTERPELLO

**RISERVATO AI SOGGETTI INSERITI NELL'ELENCO DI IDONEI approvato con
determinazione n. 272 del 13/05/2025 e pubblicato con prot. n. 16086 del
14/05/2025**

**PER LA COPERTURA DI
N. 1 POSTO DI ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO-CONTABILE
AREA DEGLI ISTRUTTORI
A TEMPO PIENO E INDETERMINATO**

PRESSO IL COMUNE DI ARGENTA SETTORE WELFARE

prova orale del 08/06/2026

PROVA 6

1. Competenza Tecnica

Quali sono gli obblighi di pubblicazione previsti dal D.Lgs. 33/2013 (Amministrazione Trasparente) con riferimento specifico alla concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e ausili finanziari a imprese o persone fisiche?

2. Comportamento (Soft Skills)

Durante la compilazione manuale di una graduatoria ERP, un collega insiste per utilizzare un metodo di archiviazione dei dati obsoleto che rallenta il lavoro. Come si comporta per ottimizzare il processo senza creare conflitti?

3. Lingua Inglese

Lettura e traduzione all'impronta:

"Once an official request has been submitted, any modifications or integrations must be formally communicated through the authorized channels."



PROVA PRATICA EXCEL – 10 minuti | Settore Welfare – Comune di Argenta

COMPITI:

- 1) Calcola il totale importi colonna F
- 2) Nella colonna I usa SE: se Stato (colonna H) è «CHIUSA» → «Pratica completata», altrimenti → «Da lavorare»
- 3) Usa i Filtri per mostrare solo le pratiche IN CORSO

N°	COGNOME	NOME	TIPO CONTRIBUTO	IMPORTO (€)	DATA EROGAZIONE	STATO PRATICA	ESITO AUTOMATICO (formula SE)
1	Rossi	Mario	Contributo affitto	320,00 €	15/01/2026	CHIUSA	
2	Bianchi	Anna	Buono spesa	150,00 €	20/01/2026	IN CORSO	
3	Ferrari	Luca	Contributo utenze	200,00 €	05/02/2026	CHIUSA	
4	Romano	Giulia	Contributo affitto	400,00 €	10/02/2026	IN CORSO	
5	Esposito	Francesco	Buono spesa	150,00 €	18/02/2026	CHIUSA	
6	Ricci	Lorenzo	Contributo affitto	350,00 €	01/03/2026	IN CORSO	
7	Marino	Elena	Contributo utenze	180,00 €	12/03/2026	CHIUSA	
8	Greco	Roberto	Buono spesa	150,00 €	20/03/2026	IN CORSO	
9	Colombo	Valentina	Contributo affitto	500,00 €	02/04/2026	CHIUSA	
10	Bruno	Matteo	Contributo utenze	220,00 €	15/04/2026	IN CORSO	
TOTALE CONTRIBUTI EROGATI							



AVVISO PUBBLICO DI INTERPELLO

**RISERVATO AI SOGGETTI INSERITI NELL'ELENCO DI IDONEI approvato con
determinazione n. 272 del 13/05/2025 e pubblicato con prot. n. 16086 del
14/05/2025**

**PER LA COPERTURA DI
N. 1 POSTO DI ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO-CONTABILE
AREA DEGLI ISTRUTTORI
A TEMPO PIENO E INDETERMINATO**

PRESSO IL COMUNE DI ARGENTA SETTORE WELFARE

prova orale del 08/06/2026

PROVA 7

1. Competenza Tecnica

L'assegnatario di un alloggio ERP decede. Il coniuge superstite, non intestatario del contratto, presenta istanza di subentro nell'assegnazione. L'istruttore può accogliere la richiesta ai sensi della L.R. n. 24/2001 e dell'Atto Unico ERP? A quali condizioni?

2. Comportamento (Soft Skills)

Durante lo svolgimento del servizio di sportello, si rende conto che le informazioni relative a un bando per il sostegno all'affitto (Fondo Affitto) fornite sul sito web del Comune di Argenta differiscono parzialmente da quelle dell'Unione. Cosa fa?

3. Lingua Inglese

Lettura e traduzione all'impronta

"Beneficiaries are legally required to report any significant changes in their financial situation or household composition to the competent office."



PROVA PRATICA EXCEL - 10 minuti | Settore Welfare - Comune di Argenta

COMPITI:

- 1) Calcola il totale importi colonna F
- 2) Nella colonna I usa SE: se Stato (colonna H) è «CHIUSA» → «Pratica completata», altrimenti → «Da lavorare»
- 3) Usa i Filtri per mostrare solo le pratiche IN CORSO




N°	COGNOME	NOME	TIPO CONTRIBUTO	IMPORTO (€)	DATA EROGAZIONE	STATO PRATICA	ESITO AUTOMATICO (formula SE)
1	Rossi	Mario	Contributo affitto	320,00 €	15/01/2026	CHIUSA	
2	Bianchi	Anna	Buono spesa	150,00 €	20/01/2026	IN CORSO	
3	Ferrari	Luca	Contributo utenze	200,00 €	05/02/2026	CHIUSA	
4	Romano	Giulia	Contributo affitto	400,00 €	10/02/2026	IN CORSO	
5	Esposito	Francesco	Buono spesa	150,00 €	18/02/2026	CHIUSA	
6	Ricci	Lorenzo	Contributo affitto	350,00 €	01/03/2026	IN CORSO	
7	Marino	Elena	Contributo utenze	180,00 €	12/03/2026	CHIUSA	
8	Greco	Roberto	Buono spesa	150,00 €	20/03/2026	IN CORSO	
9	Colombo	Valentina	Contributo affitto	500,00 €	02/04/2026	CHIUSA	
10	Bruno	Matteo	Contributo utenze	220,00 €	15/04/2026	IN CORSO	
TOTALE CONTRIBUTI EROGATI							

AVVISO PUBBLICO DI INTERPELLO

**RISERVATO AI SOGGETTI INSERITI NELL'ELENCO DI IDONEI approvato con
determinazione n. 272 del 13/05/2025 e pubblicato con prot. n. 16086 del
14/05/2025**

**PER LA COPERTURA DI
N. 1 POSTO DI ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO-CONTABILE
AREA DEGLI ISTRUTTORI
A TEMPO PIENO E INDETERMINATO**

PRESSO IL COMUNE DI ARGENTA SETTORE WELFARE

prova orale del 08/06/2026

PROVA 8

1. Competenza Tecnica

Un consigliere comunale presenta un'istanza chiedendo l'elenco nominativo degli assegnatari ERP con i relativi canoni di locazione, al fine di verificare la corretta applicazione del regolamento. L'ufficio può opporre un diniego adducendo la tutela della privacy ex GDPR 679/2016? Quale regime si applica tra l'accesso ex art. 43 D.Lgs. 267/2000 (TUEL), l'accesso documentale ex L. 241/1990 e l'accesso civico generalizzato ex art. 5 D.Lgs. 33/2013, e come deve procedere l'istruttore?

2. Comportamento (Soft Skills)

Si presenta allo sportello un utente in forte stato di agitazione e visibilmente alterato. Lamenta il ritardo nell'erogazione di un contributo economico di sostegno al reddito e accusa l'amministrazione di inefficienza, pretendendo di parlare immediatamente con il Dirigente e rifiutandosi di ascoltare le sue spiegazioni. Sapendo che il ritardo è dovuto a una temporanea mancanza di fondi regionali (quindi non dipendente dal vostro ufficio) e che il Dirigente non è presente, come gestisce la situazione nell'immediato e quali azioni intraprende?

3. Lingua Inglese

Lettura e traduzione all'impronta

The Social Services Instructor plays a key role in supporting vulnerable individuals and families within the community. The main duties include assessing the specific needs of citizens, designing personalized intervention plans, and guiding users through access to local welfare benefits. Effective communication and empathy are essential to build trust and ensure that public resources are allocated fairly to those in need."



PROVA PRATICA EXCEL – 10 minuti | Settore Welfare – Comune di Argenta

COMPITI:

- 1) Calcola il totale importi colonna F
- 2) Nella colonna I usa SE: se Stato (colonna H) è «CHIUSA» → «Pratica completata», altrimenti → «Da lavorare»
- 3) Usa i Filtri per mostrare solo le pratiche IN CORSO

N°	COGNOME	NOME	TIPO CONTRIBUTO	IMPORTO (€)	DATA EROGAZIONE	STATO PRATICA	ESITO AUTOMATICO (formula SE)
1	Rossi	Mario	Contributo affitto	320,00 €	15/01/2026	CHIUSA	
2	Bianchi	Anna	Buono spesa	150,00 €	20/01/2026	IN CORSO	
3	Ferrari	Luca	Contributo utenze	200,00 €	05/02/2026	CHIUSA	
4	Romano	Giulia	Contributo affitto	400,00 €	10/02/2026	IN CORSO	
5	Esposito	Francesco	Buono spesa	150,00 €	18/02/2026	CHIUSA	
6	Ricci	Lorenzo	Contributo affitto	350,00 €	01/03/2026	IN CORSO	
7	Marino	Elena	Contributo utenze	180,00 €	12/03/2026	CHIUSA	
8	Greco	Roberto	Buono spesa	150,00 €	20/03/2026	IN CORSO	
9	Colombo	Valentina	Contributo affitto	500,00 €	02/04/2026	CHIUSA	
10	Bruno	Matteo	Contributo utenze	220,00 €	15/04/2026	IN CORSO	
TOTALE CONTRIBUTI EROGATI							





AVVISO PUBBLICO DI INTERPELLO
RISERVATO AI SOGGETTI INSERITI NELL'ELENCO DI IDONEI
approvato con determinazione n. 272/2025 - prot. n. 16086 del
14/05/2025
PER LA COPERTURA DI
N. 1 POSTO DI ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO-CONTABILE
AREA DEGLI ISTRUTTORI
A TEMPO PIENO E INDETERMINATO

PRESSO IL COMUNE DI ARGENTA SETTORE WELFARE

La valutazione della **prova orale** del 08/06/2026 avverrà sulla base dei seguenti **criteri**:

- completezza e pertinenza delle risposte;
- capacità di ragionamento e di collegamento tra gli argomenti;
- capacità di sintesi e di focalizzazione degli aspetti centrali della risposta;
- adeguata proprietà di linguaggio e capacità espressiva;
- conoscenza di terminologia appropriata con uso di richiami di carattere normativo e giurisprudenziale;

utilizzando la seguente scala:

ottimo	30 punti
buono	da 27 a 29 punti
discreto	da 24 a 26 punti
sufficiente	da 21 a 23 punti
non del tutto sufficiente	da 18 a 20 punti
Insufficiente o incompleta	da 0 a 17 punti

Relativamente all'accertamento delle nozioni di informatica e della conoscenza della lingua inglese, si provvederà alla valutazione dell'idoneità.

La prova si ritiene superata se il candidato ottiene un punteggio di almeno 21/30;