



Unione dei Comuni
Valli e Delizie
Argenta – Ostellato – Portomaggiore
Provincia di Ferrara
**Organismo Indipendente di Valutazione per
l'Unione e i Comuni di Argenta Portomaggiore
e Ostellato**

Alla Giunta
Dell'Unione Valli e Delizie

Documento di validazione della Relazione sulla performance anno 2017

A. L'Organismo Indipendente di Valutazione dell'Unione, ai sensi dell'art. 14, comma 4, lett. c), del D. Lgs. n. 150/2009, ha preso in esame la Relazione sulla *performance* trasmessa all'Organismo Indipendente di Valutazione in data 17/12/2018 e approvato con deliberazione della giunta dell'Unione n. 79 del 11.12.2018.

B. L'OIV ha svolto il proprio lavoro di validazione sulla base degli accertamenti che ha ritenuto opportuno nella fattispecie, tenendo anche conto dei risultati e degli elementi emersi da:

- Il monitoraggio sul Piano della *performance* e del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità;
- Le Relazioni sul funzionamento complessivo del sistema di trasparenza e integrità dei controlli interni;
- Le indicazioni ed i rilievi effettuati dal Segretario Comunale.

Complessivamente, questo OIV, tenuto conto del processo di misurazione e delle valutazioni attribuite al personale ritiene la valutazione conforme alla normativa tenuto conto delle seguenti rilevanti raccomandazioni:

- Rimarca l'importanza che i documenti di rendicontazione sugli obiettivi siano redatti tempestivamente a conclusione delle attività evitando sistematici ritardi.
- Segnala l'opportunità di meglio codificare in un nuovo ed organico sistema di valutazione, valido per tutti i Comuni dell'Unione, le fasi della performance per garantire maggiore coerenza di valutazione fra gli enti e recepire le novità apportate dal D. Lgs. 74/2017 e anche dal nuovo CCNL del 21/5/2018 che ha ribadito elementi fondamentali riguardanti la differenziazione delle valutazioni.
- Sollecita l'attivazione di un sistema di rilevazione delle valutazioni realizzate con il coinvolgimento dei cittadini o degli altri utenti finali per le attività e i servizi a loro rivolti, elementi resi necessari dal citato D.Lgs. 74/2017. In particolare l'OIV deve essere in grado di tener conto della valutazione degli utenti in base a risultanze di customer satisfaction svolte dall'ente. Sistemi che parzialmente mi risultano in essere ma non sistematizzati e riportati nella presente relazione.
- Si rimarca inoltre che La Relazione sulla performance deve essere redatta in forma sintetica, chiara e di immediata comprensione ai cittadini e agli altri utenti finali.

Si invita quindi in particolare per gli ultimi due punti a produrre una rappresentazione facilmente leggibile della Relazione anche attraverso sistemi di infografica, ed ha rappresentare i risultati delle valutazioni dei cittadini.

Tutto ciò premesso l'OIV valida la Relazione sulla *performance*.

Imola, 17 dicembre 2018

L'OIV
Alberto Scheda